

## Wijzigingen in procedures .nl-domeinnamen

De registratie van .nl-domeinnamen door SIDN, de .nl-registry, gebeurt via het zogeheten 'Domeinregistratiesysteem' (DRS). Op 17 maart 2010 neemt SIDN een nieuwe versie van het systeem in gebruik. Alhoewel dit met name impact heeft voor de registrars van SIDN (de partijen via wie u domeinnamen kunt registreren) zal ook u, als houder van een .nl-domeinnaam, wat gaan merken van de veranderingen. Er worden namelijk een aantal wijzigingen doorgevoerd die het u, als houder van een domeinnaam, makkelijker maken en die u beter beschermen.

### Geen formulieren meer

Met de invoer van het nieuwe systeem vervalt de verplichting om bij het doorvoeren van wijzigingen voor uw domeinnaam een getekend formulier in te dienen bij uw registrar. Denk hierbij aan het verhuizen van een domeinnaam naar een andere registrar, het overdragen van de naam aan iemand anders of het opheffen van uw domeinnaam. Deze mutaties kunnen straks eenvoudiger en sneller worden doorgevoerd.

### Veranderen van registrar ('verhuizert')

De belangrijkste wijziging die de implementatie van het nieuwe registratiesysteem met zich meebrengt is de nieuwe verhuisprocedure. Met andere woorden, de wijze waarop u het beheer van uw domeinnaam (en bijvoorbeeld de hosting van uw website) kunt overbrengen naar een andere registrar.

#### *Huidige situatie*

In de huidige situatie begint u, als u heeft besloten uw domeinnaam te willen verhuizen naar een andere registrar, met het kiezen van een nieuwe registrar. Vervolgens informeert u uw huidige registrar dat u van plan bent uw domeinnaam te verhuizen en naar welke registrar. Uw nieuwe registrar verstrekt u een verhuisformulier, wat u ingevuld retourneert. Daarna dient er een nieuwe registratieovereenkomst gesloten te worden met SIDN. Tenslotte bevestigt SIDN de aanvraag aan u en de betrokken registrars.

#### *Nieuwe situatie*

Vanaf 17 maart registreert SIDN bij iedere domeinnaam een token. Dit token is een autorisatiecode en bestaat uit een willekeurige tekenreeks die is vastgelegd bij een domeinnaam en wordt gebruikt om een verhuizing van een .nl-domeinnaam te valideren. De verhuisprocedure doorloopt dan de volgende stappen:

U vraagt bij uw huidige registrar het token op en geeft dit door aan de door u gekozen nieuwe registrar met het verzoek de domeinnaam te verhuizen. De nieuwe registrar geeft de verhuizing door aan SIDN en valideert deze met uw token. SIDN bevestigt de ontvangst van de verhuisaanvraag per e-mail aan u en de betrokken registrars. De verhuizing wordt na maximaal vijf dagen doorgevoerd.

Binnen die vijf dagen kan de nieuwe registrar de verhuizing annuleren, of de oude registrar kan de verhuizing al eerder accorderen. Dit laatste heeft tot gevolg dat de verhuizing sneller wordt doorgevoerd.

### Bijzondere situaties

In uitzonderlijke gevallen kan een van de volgende situaties optreden bij de verhuizing van uw domeinnaam:

#### *Uw huidige registrar verstrekt het token niet*

Als uw huidige registrar het token niet aan u verstrekt, kunt u dit aangeven bij de nieuwe registrar. Hij kan u in eerste instantie een standaardtekst leveren waarmee u de huidige registrar kunt sommen alsnog het token te verstrekken. Indien dit niet het gewenste resultaat heeft, kan hij bijvoorbeeld zelf contact opnemen met de huidige registrar en hem verzoeken alsnog het token te verstrekken. In het uiterste geval kan de nieuwe registrar de situatie melden aan SIDN. Wij beoordelen de aanvraag en verzorgen, indien het niet anders kan, zelf de tokenverstrekking. Tegen de betreffende registrar zullen dan maatregelen worden genomen.

#### *Nieuwe registrar annuleert verhuizing*

Binnen de vijf dagen wachttijd heeft de nieuwe registrar de mogelijkheid de verhuizing te annuleren (de wachttijd wordt bekort als de oude registrar de verhuizing al eerder accordeert). Hij kan dat in uw opdracht doen als u, als houder van de domeinnaam, om wat voor reden dan ook de verhuizing van de domeinnaam alsnog niet door wilt laten gaan.

Hij kan dit echter ook op eigen initiatief doen als hij om wat voor reden dan ook besluit uw domeinnaam niet onder zijn beheer te willen hebben. Bijvoorbeeld wanneer u het niet eens kunt worden over de prijs.

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen over de verhuisprocedure neemt u dan contact met ons op via telefoonnummer <nummer> of e-mailadres <e-mailadres>.

## New administrative procedures for .nl domain names

All .nl domain names are registered with SIDN, the .nl registry, via the Domain Registration System (DRS). On 17 March 2010, SIDN is launching a new version of the DRS. By and large, the new system's introduction will only affect SIDN's registrars (the service providers that arrange .nl registrations). However, certain changes are being made, which the registrants of .nl domain names will notice as well. The changes in question are intended to make things more straightforward for registrants and to provide better protection.

### No more forms

When the new system comes in, it will no longer be necessary to send a signed form to your registrar when making certain important changes to your registration. So there will be no paperwork if you want to change your registrar, for example, or if you want to hand your domain name over to someone else or cancel your registration. Making such changes will therefore be quicker and more straightforward.

### Changing registrars ('transferring/relocating a domain name')

The main change coming in with the new registration system involves the way you go about changing the registrar that looks after your registration. Changing registrars is also referred to as transferring or relocating your domain name (which often happens when you move to a new hosting service provider, for example).

#### *What currently happens*

As things stand, if you want to change your registrar, you start by choosing a new registrar. Then you tell your existing registrar that you want to move your domain name to the new registrar. Your new registrar will give you a relocation form, which you have to complete and return. Then you have to agree a new registration contract with SIDN. Finally, SIDN gets in touch with you and both registrars to confirm that a relocation request has been received.

#### *How things will work in future*

From 17 March, SIDN will assign a token to every .nl domain name. A token is an authorisation code consisting of a random series of characters linked to a domain name, which is used to validate a transfer request.

If you decide to change your registrar, you start by asking your existing registrar for your name's token. You then give the token to the registrar that you want to switch to, and you ask that registrar to arrange the transfer. Next, your new registrar sends a transfer request to SIDN and validates it with the token. In response, SIDN e-mails you and the two registrars to say that a transfer has been set up. The transfer goes through after a maximum of five days.

In the five days after the transfer has been set up, the new registrar can cancel the transfer, or the old registrar can approve it. If the old registrar approves the transfer, it goes ahead straight away.

### Special situations

Occasionally, one of the following circumstances may arise when a transfer is requested:

#### *Your old registrar doesn't give you the token*

If your old registrar doesn't give you the token, you should inform your new registrar. The new registrar can provide you with a model summons. This is a standard legal text for calling on your existing registrar to cooperate with the transfer. If that doesn't work, your new registrar can try a direct approach to the old registrar. If there is still no response, your new registrar can report the matter to SIDN and ask for the transfer to be 'escalated'. SIDN will look into the matter and, if all else fails, will issue the token itself. If that proves necessary, SIDN will take action against your old registrar for failing to follow the procedure.

#### *Your new registrar cancels the transfer*

In the five days following submission of the transfer request, your new registrar has the option of cancelling the process (providing that your old registrar doesn't approve the transfer first). The new registrar can cancel the transfer at your request, if you (the registrant) change your mind about going ahead for any reason. Alternatively, the cancellation option may be used if the registrar no longer wishes to accept responsibility for your domain name. That might be because you and the registrar haven't been able to agree financial terms, for example.

If you have any questions about the new transfer procedure that aren't answered above, please contact us by e-mailing <e-mail address> or calling (+31) <number>.